

ZAYA Consultancy voert het financiële beheer uit over het vermogen van haar cliënten. Het gaat hierbij vaak om een kwetsbare groep mensen in de maatschappij die niet (meer) in staat zijn hun eigen (financiële) belangen te behartigen. Bij het uitvoeren van deze verantwoordelijke taak dient de onderstaande gedragscode in acht genomen te worden door de medewerkers van ZAYA Consultancy.

1. Algemene bepalingen

- Deze gedragscodes zijn bindend voor de bewindvoerders van ZAYA Consultancy. De code is openbaar en door derden te raadplegen op de website.
- ZAYA Consultancy verklaart integer te handelen in alle zaken die aan haar toevertrouwd zijn.
- ZAYA Consultancy is onafhankelijk en heeft op geen enkele wijze commerciële belangen met derden die de belangen van cliënten kunnen schaden. Het handelen van een bewindvoerder is altijd en volledig gericht op het belang van de onder bewind gestelde en op het systeem waarvan hij/zij deel uitmaakt.
- Het handelen van een bewindvoerder is transparant, opdat optimale verantwoording mogelijk is en zowel de controlerende organen als de onder bewind gestelde volledig inzicht hebben in het handelen van de bewindvoerder en zijn beweegredenen daarbij.

2. Verhouding tot de cliënt en anderen

- De houding van de bewindvoerder tegenover zijn cliënt dient gebaseerd te zijn op eerbiediging van diens persoon en zijn levensbeschouwelijke overtuiging, alsmede op de erkenning van zijn verantwoordelijkheid voor eigen keuze van handelen. De bewindvoerder heeft de plicht zijn cliënt zo volledig mogelijk op de hoogte te stellen van zaken, inhoud en resultaat van de op hem betrekking hebbende bewindvoering en klachtrecht.
- De bewindvoerder gedraagt zich objectief, fatsoenlijk en respectvol jegens een ieder met wie hij, in de uitvoering van de aan hem opgedragen taak, handelt. Daarbij voorkomt hij ook nadrukkelijk gedragingen of handelingen die de indruk (kunnen) wekken misbruik te maken van zijn positie.
- De bewindvoerder onderkent de macht die inherent is aan zijn positie en beseft dat hij zowel bewust als onbewust grote invloed uit kan oefenen op zijn cliënt en mogelijk ook op derden. Om die reden is hij bedachtzaam in zijn handelen en uitspraken.
- De bewindvoerder informeert zijn cliënt en/of andere betrokkenen desgevraagd zonder terughoudendheid, welke opleiding, ervaring en kwalificaties hij heeft en welke methoden hij gebruikt bij bewindvoering. Het handelen van de bewindvoerder is conform de wettelijk omschreven uitvoeringstaken van de bewindvoerder.
- De bewindvoerder dient tot samenwerking met anderen bereid te zijn indien de kwestie dit noodzakelijk maakt en voor zover de beroepscode dit toelaat. De bewindvoerder houdt naar zijn cliënt geen informatie achter die de cliënt betreft. Het handelen van de bewindvoerder dient inzichtelijk te zijn, zodat een optimale verantwoording mogelijk is.

3. Belangenverstrengeling

- Het handelen van een bewindvoerder wordt gekenmerkt door onpartijdigheid, dat wil zeggen dat geen vermenging optreedt met oneigenlijke belangen en dat ook iedere schijn van een dergelijke vermenging wordt vermeden. De bewindvoerder dient geen contacten aan te gaan met cliënten in de privésfeer.
- De bewindvoerder vervult geen nevenfuncties waarbij strijdigheid is of kan zijn met het belang van de onder bewind gestelde.

4. Aannemen van geschenken

- Een bewindvoerder neemt (behoudens een incidentele kleine attentie) geen geschenken van zijn cliënten of derden aan.
- De bewindvoerder vraagt en accepteert de bewindvoerder geen gunsten van cliënten en derden. Dit is bedoeld om de onafhankelijke positie van de bewindvoerder te waarborgen en niet te beïnvloeden.

5. Informatie

De bewindvoerder gaat zorgvuldig en correct om met informatie waaruit hij uit hoofde van zijn functie beschikt. De bewindvoerder houdt naar zijn cliënt geen informatie achter die de cliënt betreffen. De bewindvoerder verstrekt aan derden slechts die informatie die van belang is voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Een ieder heeft het recht een klacht in te dienen bij de kantonrechter over het niet naleven van deze gedragscode.